

Opłaty za zwrot przesyłek niedoręczonych

Opis problemu

Art. 39 ust. 4 *Prawa pocztowego* nakłada na operatora pocztowego, który zamieścił na przesyłce pocztowej informację potwierdzającą przyjęcie przez niego opłaty za usługę pocztową, obowiązek uiszczenia opłaty za czynności operatora wyznaczonego związane z wykonaniem zwrotu, jeżeli operator ten określi taką opłatę w cenniku usług pocztowych. Czynności te realizowane są w związku z faktem niewłaściwego doręczenia przesyłki pocztowej nadanej w sieci operatora pocztowego do oddawczej skrzynki pocztowej z powodu mylnego lub nieaktualnego adresu, lub oznaczenia adresata, bądź nieprawidłowego doręczenia. Jedynym operatorem uprawnionym do wybierania takich przesyłek ze skrzynek na zwroty bądź nadawczych skrzynek pocztowych operatora wyznaczonego, w których domniemani adresaci pozostawiają przesyłki pocztowe mylnie doręczone z przyczyn jak powyżej jest operator wyznaczony. Ma on obowiązek przekazywania zwrotów właściwym operatorom pocztowym, a ci są zobowiązani do przyjęcia zwrotu tej przesyłki. Art. 39 ust. 4 *Prawa pocztowego*, jak wynika z praktyki funkcjonowania rynku pocztowego, jest interpretowany przez obecnego operatora wyznaczonego w taki sposób, że może on swobodnie kształtować cenę za tego rodzaju usługę pocztową w oderwaniu od rzeczywistych kosztów bez potrzeby regulowania tych kwestii umową międzyoperatorską zgodnie z art. 35 i w związku z art. 14 ust. 2 *Prawa pocztowego*. Jest to nie tylko niezgodne z samym *Prawem pocztowym*, prawem konkurencji, lecz również *III dyrektywą pocztową*, która wskazuje na obowiązek

zapewnienia przejrzystych i niedyskryminujących usług świadczonych w ramach usługi powszechnej oraz ochronę interesu użytkowników i promocję rzeczywistej konkurencji. Warto też zauważyć, że przepis ten nic nie mówi o tym, co w sytuacji, gdy zwracana przesyłka operatora wyznaczonego trafi – w takich bądź innych okolicznościach – do sieci operatora pocztowego niemającego statusu takiego operatora.

Przyczyna prawna lub faktyczna

Art. 39 ust. 4 *Prawa pocztowego*.

Rekomendacja - co należy zrobić

Zmiana art. 39 ust. 4 *Prawa pocztowego* poprzez nadanie mu brzmienia: *Operator pocztowy, który zamieścił na przesyłce pocztowej informację potwierdzającą przyjęcie przez niego opłaty za usługę pocztową, jest obowiązany do uiszczenia opłaty za czynności operatora wyznaczonego związane z wykonaniem zwrotu, jeżeli operator wyznaczony określił taką opłatę w cenniku usług powszechnych. Opłata za zwrot przesyłki nie może być wyższa niż połowa opłaty za usługę pocztową ustaloną dla tej przesyłki w cenniku usług powszechnych.* Proponowane rozwiązanie zdefiniowano dla nieco innej sytuacji w art. 29 ust. 2 *Prawa pocztowego* i z pewnością na takim poziomie kształtują się koszty obsługi zwrotów własnych operatora wyznaczonego. Niezbędne jest też wskazanie procedury postępowania z przesyłkami, które – w takich bądź innych okolicznościach – trafią w formie zwrotów do sieci operatora pocztowego niemającego statusu operatora wyznaczonego.

Źródło: [Czarna Lista Barrier w rozwoju przedsiębiorczości](#). © Konfederacja Lewiatan